

# PROSCAN

Témoignage Marco Tudts

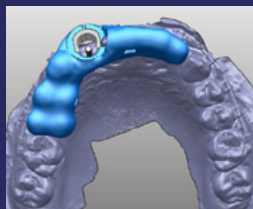
« PAS ADÉQUAT  
POUR MA BOUCHE ?  
PAS ADÉQUAT  
POUR MON PATIENT »

Publication 4 fois par an



Une marque à l'honneur

**Medealis: l'ingéniosité  
allemande au service  
de l'innovation**

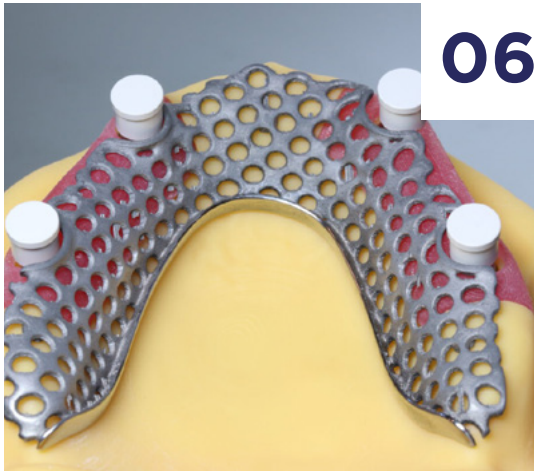


Étude de cas Intellident

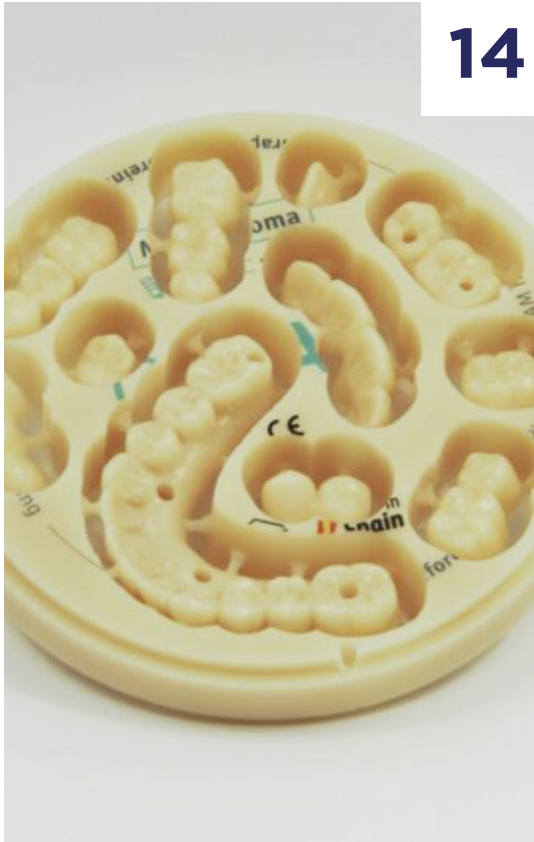
**guide chirurgical  
avec implant co-axis**



# iNTElliDENT



06



14

04

**UNE MARQUE À L'HONNEUR**  
Medealis

06

**ÉTUDE DE CAS**  
Structure d'implant conique avec piliers en peek

08

**TÉMOIGNAGE**  
Le dentiste spécialiste et implantologue Marco Tudts

10

**PRODUIT À L'HONNEUR**  
Inverta

12

**ACTUALITÉS EN BREF**

14

**MATERIAU À L'HONNEUR**  
Graphène

15

**ÉTUDE DE CAS**  
guide chirurgical avec implant co-axis

16

**TÉMOIGNAGE**  
Le laboratoire dentaire néerlandaise Oral Art

18

**DENTICIEN SOUS LES PROJECTEURS**  
Katrien, régulatrice CFAO



16



# DÉCOUVREZ NOTRE TOUT PREMIER MAGAZINE !

En 2002, ProScan voit le jour. Avec l'émergence des tout premiers scanners de laboratoire, nos fondateurs décident de combiner leur expertise des composants dentaires de haute qualité avec la numérisation naissante au sein du secteur.

Un choix judicieux, car la vague numérique n'a cessé de croître depuis. Avec la création d'Intellident, nous avons choisi de centraliser et d'élargir davantage nos connaissances numériques. Résultat : nous sommes capables aujourd'hui de vous offrir en tant que professionnel dentaire une gamme complète de produits et de services. Standard ou sur-mesure, toujours selon les normes de qualité les plus élevées.

20 ans plus tard, nous lançons notre tout premier magazine pour vous faire découvrir notre savoir-faire d'expert dentaire. Nous présentons des cas et des récits passionnants vécus en interne, laissons d'autres professionnels prendre la parole et approfondissons plusieurs produits et applications clés issus de notre gamme.

Bonne lecture !



# L'INGÉNIOSITÉ ALLEMANDE AU SERVICE DE L'INNOVATION

**ProScan a récemment formé un partenariat avec la société allemande Medealis, un acteur relativement nouveau sur le marché dentaire, mais qui possède de profondes connaissances internes et de nombreuses années d'expérience. Avec son propre système d'attache pour prothèses hybrides depuis 2018. Ce que vous devez savoir sur les produits Medealis ? Voici une introduction.**

## UNE ENTREPRISE FAMILIALE EN PLEINE EXPANSION

En 2017, les trois frères Peter, Friedrich et Klaus ont fondé la société Medealis. L'importance de cette info ? L'une de leurs plus grandes forces est qu'ils restent proches du client. Une philosophie que nous partageons à 100 % ! Parce que leur approche garantit un service encore plus rapide et plus qualitatif, y compris en matière d'assistance après-vente.

De plus, l'âge de l'entreprise ne dit rien sur les personnes qui y travaillent. Medealis peut s'appuyer sur **les décennies d'expérience et**

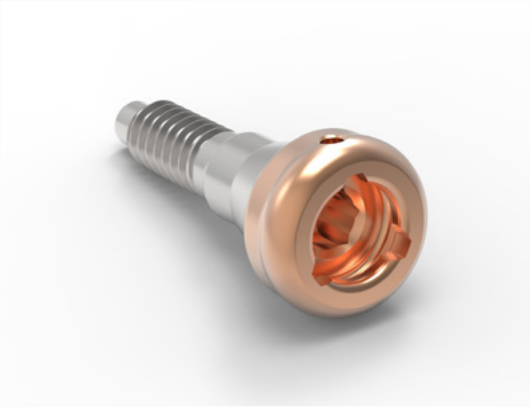
**de savoir-faire de ses professionnels dentaires.**

Avec la première certification de leur propre système d'attache pour prothèses hybrides DockLocks en 2018 - le tout premier.

## CENTRÉ SUR LES SOLUTIONS INNOVANTES

Avec le lancement du système d'attache DockLocks, Medealis témoigne de son évaluation approfondie du secteur dentaire actuel.

En appliquant des technologies de production innovantes, l'entreprise entre en concurrence acharnée avec les valeurs établies sur le marché.



### POURQUOI NOUS SOMMES AUSSI PARTISANS DES PRODUITS MEDEALIS ?

Tout comme nos dentistes, l'entreprise veut rapprocher tous les acteurs de la chaîne dentaire, par une écoute attentive et en étroite collaboration. Du praticien au fabricant en passant par le laboratoire. Sans oublier leur minutie allemande. *Made in Germany*, c'est-à-dire : **une production et un contrôle garantis selon les exigences les plus strictes.**



## DÉCOUVREZ LES PRODUITS MEDEALIS CHEZ PROSCAN

ProScan est le partenaire et le distributeur officiel des produits Medealis. Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur leur assortiment ?

#### **Contactez nos dentistes.**

Nous serons heureux de vous aider à apporter un niveau élevé à votre flux de travail.



# iNTELLiDENT

ÉTUDE DE CAS

## STRUCTURE D'IMPLANT CONIQUE AVEC PILIERS EN PEEK



### EN BREF

#### CONCEPTION PAR INTELLIDENT

- Calcul de la position des implants :  
Exocad
- Détermination de la direction d'entrée
- et de la conception des culées coniques :  
Powershape
- Conception d'une prothèse  
intraframe : Geomagic Freeform

#### PRODUCTION ET FINITION

- Impression de cadres en titane,  
fraisage de culées en titane et finition  
de piliers en PEEK : Vamac
- Implantation d'une barre de rétention  
blanche sur le modèle : Intellident

**Nos dentistes ont remarqué une demande accrue pour concevoir des structures d'implants coniques avec des piliers en PEEK à partir de scans.**

Notre dernier cas à l'honneur est la preuve que nous trouvons toujours une solution adaptée au patient et au praticien, quel que soit le type de système d'implant et la position des implants dans la mâchoire du patient.

#### APERÇU DU CAS

Pour corriger la divergence des quatre implants, nous plaçons parfaitement en parallèle les culées coniques sur mesure. Cela permet au patient d'insérer ou de retirer le bridge amovible sans aucun problème.

Chaque culée est protégée par un pilier en PEEK, que nous pouvons appliquer à un angle de 2 à 5 degrés, en fonction de la taille de la bouche du patient. Dans ce cas particulier, nous avons gardé un angle de 4 degrés.

Enfin, nous avons fourni un intraframe en titane perforé pour la prothèse. Cela libère en grande partie le palais du patient et donc aussi la sensation de goût et de température dans la bouche.

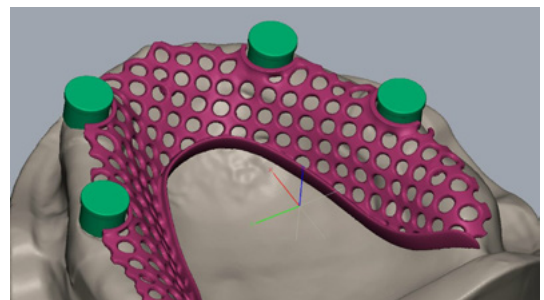
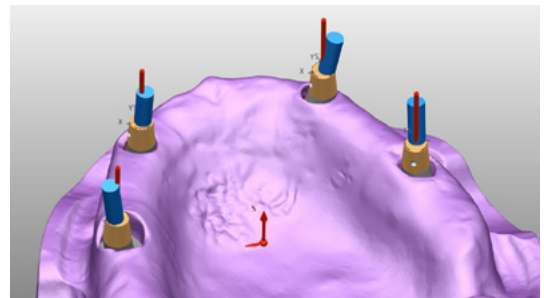
## FLUX DES OPÉRATIONS

1. Après réception du scan dentaire, nous calculons **la position** des implants dans Exocad.
2. Nous exportons ensuite ces données vers **Powershape**, puis y dessinons toute la pièce et déterminons les angles et les directions des différents implants.
3. Nous façonnons ensuite **l'intraframe** dans **Geomagic Freeform**.
4. Pendant l'étape de production, l'intraframe est imprimé en titane. Les culées sont fraisées en titane. Enfin, les piliers en PEEK obtiennent leur **forme finale** sur le tournage.
5. Une fois de retour auprès de nos dentistes, nous apportons au modèle une barre **de rétention blanche** en matériau d'essai.
6. Enfin, nous plaçons **les piliers en PEEK** sur le modèle, complétés par la prothèse et les culées fournies.

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE POUR VOUS EN TANT QUE PRATICIEN ?

Ces piliers coniques sont pour ce cas la réponse appropriée aux positions variables – à la fois en profondeur et à partir de l'axe – des différents implants. De plus, cette solution est applicable à n'importe quel système d'implant sur le marché et les différents angles assurent la compatibilité dans des environnements buccaux plus étroits et plus larges. En d'autres termes : en tant que professionnel dentaire, vous avez une solution adaptée à chaque patient.

Le PEEK absorbe également parfaitement les chocs. Enfin, les matériaux utilisés et leur design garantissent une sensation naturelle dans la bouche lors de la consommation d'aliments et de boissons.



## UNE GARANTIE À 100%, GRÂCE À NOS DENTICIENS

Chez Intellident, nous sommes prêts à compléter votre flux de travail à tout moment et en sur mesure. De plus, nous garantissons pleinement le résultat final livré. Tant pour la pièce que pour l'implant qui l'accompagne.



## TÉMOIGNAGE

# « PAS ADÉQUAT POUR MA BOUCHE ? PAS ADÉQUAT POUR MON PATIENT »

**Il y a plusieurs années, le dentiste spécialiste et implantologue Marco Tudts a commencé à travailler avec ProScan. Récemment, une collaboration plus étroite avec notre service numérique Intellident a été mise en place. Aujourd'hui, il a achevé la mise au point du développement d'un outil innovant de chirurgie guidée en 3D destiné aux patients édentés, qui sera bientôt lancé sur le marché dentaire. Mais au bout du compte, c'est le patient qui prime dans son cabinet. Une conversation sur la qualité, la confiance et la passion pour le travail.**

### « LE PRIX EST IMPORTANT, MAIS IL EST SUBORDONNÉ À LA QUALITÉ »

« Cela fait déjà 25 ans que je travaille dans le domaine de l'implantologie. Lorsque j'ai commencé, il n'y avait que deux grandes marques d'implants. Maintenant, il y en a plus de 365 provenant du monde entier. S'il était très facile d'évaluer la qualité des produits dentaires à l'époque, c'est bien moins évident aujourd'hui. »

« Il y a quelques années, au début de cette évolution vers une offre plus diversifiée, j'ai rencontré Karen Mullens de ProScan. L'entreprise venait d'intégrer Southern Implants en tant que fournisseur et elle m'a demandé si j'étais intéressé par leurs systèmes implantaires. »

« Pour moi, par principe, la qualité prime sur le prix. Je ne travaille qu'avec des grandes marques. Ce n'est pas toujours facile de trouver un équilibre, mais je m'y engage résolument. Je reste donc sceptique à propos des nouvelles marques.

Si elles ne sont pas traçables ou marquées CE, et n'appliquent pas des normes élevées, je passe à autre chose. Mais ici, ProScan a adopté une approche intelligente : au lieu d'entrer dans un débat avec moi (rit), on m'a laissé essayer les produits à mon propre rythme. »

« Et cette approche m'a finalement convaincu. Un choix dont je suis toujours très heureux après toutes ces années. Non seulement par la haute qualité et la bonne accessibilité du fabricant.

Même si le PDG de Southern Implants se trouve en Afrique du Sud, je peux toujours le joindre rapidement et personnellement. Et bien que l'entreprise possède des filiales jusqu'aux États-Unis, elle est et reste une entreprise familiale fidèle à ses valeurs d'origine, ce que je respecte énormément. »

### DES PENSEURS, PAS DES SUIVEURS

« Mais ce qui me plaît le plus dans la collaboration avec ProScan et Southern Implants, c'est leur volonté de progresser, d'innover, de réfléchir avec moi.



Cela a conduit à leur soutien de mes études doctorales à l'université de Gand sous la supervision du professeur docteur Hugo De Bruyn. Le résultat est actuellement en phase finale des tests. »

« J'ai toujours été passionné par les fonctionnalités 3D dans l'industrie dentaire et par les possibilités croissantes pour rendre les traitements implantaires plus prévisibles, plus faciles, plus rapides et moins invasifs. Pourtant, l'un des principaux points sensibles pour le patient est et restera le prix. »

**« Je reste sceptique à propos des nouvelles marques. Si elles ne sont pas traçables ou marquées CE, et n'appliquent pas des normes élevées, je passe à autre chose. »**

« Pour les personnes qui ont des difficultés à se rendre chez un praticien – je pense par exemple aux personnes âgées ayant des difficultés à marcher –, la pose d'un implant ou d'une prothèse dentaire constitue un véritable défi. Plusieurs visites sont nécessaires et par conséquent, la plupart des patients décrochent. Malgré le fait que le gouvernement a libéré un budget pour la pose gratuite de deux implants pour les personnes de plus de 70 ans, dont peu d'entre eux sont conscientes. »

« De plus, les personnes ayant des problèmes dentaires aigus nécessitant un remplacement, se trouvent confrontées à de multiples étapes intermédiaires et donc à des visites supplémentaires chez le dentiste. Et plus il y a de visites et d'étapes intermédiaires, plus le coût est élevé par la suite. Grâce à notre système, le patient ne doit se présenter qu'une seule fois. Plus besoin de couronnes provisoires sur les implants. »

### **« DOUBLE CONTRÔLE DE QUALITÉ »**

« Et c'est là que se trouve le but. Aider autant de personnes que possible avec une solution qualitative et abordable. Un prix bas ne doit pas inciter un

patient à opter pour une qualité moins supérieure. Alors que c'est généralement la seule information que le patient possède ou peut imaginer. »

« Pour moi, c'est simple : ce que je ne veux pas dans ma bouche, ne finira pas non plus dans celle de mon patient. Je n'utilise que des produits marqués CE dont l'origine est traçable. C'est la meilleure garantie pour le client. »

« Nous nous efforçons d'obtenir la même qualité pour nos conceptions numériques personnalisées. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec Intellident, en particulier sur les grands projets. Nous faisons la réflexion dans notre laboratoire et nous leur envoyons les planifications et les dessins. Ils réalisent les ajustements et le premier contrôle de qualité. Ensuite, nous effectuons notre propre contrôle de qualité final. »



→ Cabinet Cosmident

« Comme **ProScan** et **Southern Implants**, **Intellident** est très axé sur l'innovation. Il s'agit d'une interaction continue. Nous nous renforçons constamment au cours des réunions mensuelles. Nous discutons des flux de travail et proposons de nouvelles idées. Ou bien nous recevons des formations exocad spécifiques ou les dernières nouveautés. Toujours liées à un soutien fort. »

« Ainsi, nous nous mettons ensemble à la recherche de nouveaux développements réussis, en mettant à l'épreuve nos connaissances de l'aspect clinique et prothétique dans leur environnement numérique. Et vice versa, bien sûr. Il faut sortir autant que possible des sentiers battus pour faire progresser nos collègues du secteur et nos patients. »



**PRODUIT  
À L'HONNEUR**



## **L'IMPLANT INVERTA : DESIGN INNOVANT POUR UN RENDU ESTHÉTIQUE EXCEPTIONNEL**

**En tant que professionnel dentaire, vous avez déjà été confronté à la complexité de la pose d'un implant dans le maxillaire antérieur du patient. L'implant Inverta de Southern Implants réunit dans un seul produit stabilité, flexibilité et une esthétique d'aspect naturel, et il convient parfaitement à une mise en charge immédiate.**

### **L'IMPLANT INVERTA : PLUS D'ESPACE POUR L'OS**

Les limitations anatomiques du maxillaire antérieur nécessitent souvent une intervention invasive telle que l'inclinaison de l'implant ou une procédure de greffe.

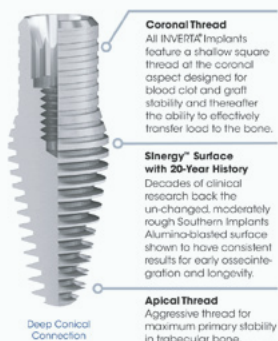
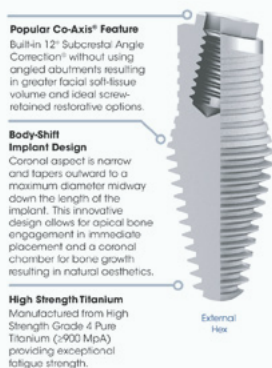
L'Inverta élimine ces complications traditionnelles grâce à sa conception innovante Body-Shift. Le filetage agressif en titane pur à ultra haute résistance ( $\geq 900$  MPa) est conçu pour une meilleure stabilité primaire dans l'os trabéculaire plus profond du patient.

De plus, la base rétrécie de l'implant crée l'espace nécessaire pour l'aménagement osseux, améliorant la possibilité d'obtenir une esthétique d'aspect naturel.

Le système des rainures de l'implant Inverta – tant avec la version Deep Conical Connection qu'avec la version External Hex – assure la grande stabilité de l'os après l'intervention, grâce aux microspires angulaires sur la partie coronaire de l'implant.

### **PLUS GRANDE FACILITÉ D'UTILISATION LORS DES INTERVENTIONS ANGULAIRES**

Un avantage supplémentaire pour vous en tant que praticien : la correction de l'angle sous-crestal intégré de  $12^\circ$ . Donc plus besoin d'un pilier angulé. Idéal pour les restaurations transvissées et pour obtenir un plus grand volume de tissus mous après l'intervention.



## PRÈS DE 30 ANS DE RÉSULTATS SUPÉRIEURS ÉPROUVÉS

En plus du design innovant, la surface Sinergy™ modérément rugueuse validée sur le marché international depuis 1992, constituée de particules d'alumine, assure une ostéo-intégration précoce et garantit au patient une durabilité supérieure.

## LES AVANTAGES POUR LES PROFESSIONNELS DENTAIRES ?

Un bref résumé : l'implant Inverta combine des matériaux de haute qualité avec une flexibilité supérieure pendant l'intervention. L'option du placement immédiat offre au patient encore plus de bénéfices : une intervention plus rapide, un temps de cicatrisation plus court et une esthétique d'aspect naturel.



## En savoir plus sur L'IMPLANT INVERTA ?

Nos dentistes seront heureux de vous donner de plus amples informations sur cet implant unique. Venez voir de plus près notre gamme étendue de solutions dentaires des meilleures marques du marché.

## PRENEZ RENDEZ-VOUS.



## ACTUALITÉS EN BREF

### SICON2022

SICON2022 à Pretoria, en Afrique du Sud, c'est fini ! Tout comme notre événement passionnant de sept jours dans la région avec un excellent groupe de professionnels dentaires. C'était un véritable plaisir !

Vous aimeriez participer à l'un de nos voyages d'études, cursus ou formations ? Suivez de près nos publications sur nos comptes Facebook et LinkedIn !

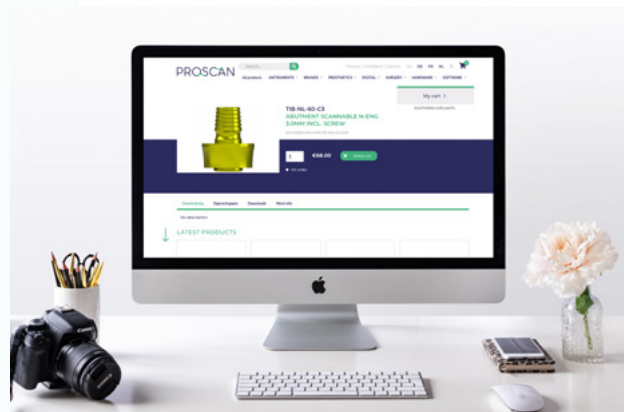


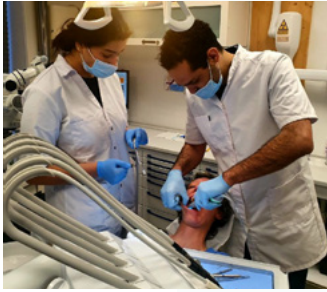
### VOTRE PLACE POUR LE SICON2024 ?

L'année prochaine, nous serons également présents pour la principale conférence de Southern Implants avec une délégation ProScan. Vous souhaitez y participer ? Contactez notre responsable des ventes Benelux Karen Mullens via [karen.mullens@proscan.be](mailto:karen.mullens@proscan.be) pour plus d'informations.

### COMING SOON: NOTRE NOUVELLE BOUTIQUE EN LIGNE PROSCAN

Le compte à rebours du lancement de notre nouvelle boutique en ligne a commencé. À partir de la fin de cette année, vous pourrez commander en ligne les plates-formes d'implants les plus importantes du marché, ainsi que tous les composants dentaires des marques les plus qualitatives au monde.





### SCANNEUR AORALSCAN3

Parés pour les installations du scanner Aoralscan3 de Shining 3D dans plusieurs cabinets dentaires en Belgique et aux Pays-Bas ! Sans oublier les logiciels, le matériel et les indicateurs de numérisation associés d'Elos Medtech. Un nouvel atout solide pour ces cabinets experts en implants.

### PROSCAN ET INTELLIDENT INVESTISSENT DANS LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE DENTISTES ET DE SPÉCIALISTES

La semaine passée, nous avons reçu la visite d'étudiants en dentaire de l'Université de Gand. Ils ont découvert tous les atouts de l'implant Co-Axis dans le cadre du flux de travail numérique et ils se sont mis au travail avec des implants droits et angulés.



### UNICUM POUR ZYGOMA

Le Congrès Zygoma a débarqué cette année pour la première fois au Benelux. Avec tout un groupe, nous nous sommes rendus au centre Médical universitaire de Groningue (NL) pour écouter des conférenciers intéressants et participer à une formation sur l'utilisation des implants zygomatiques en oncologie de la tête et du cou.

### FORMATION VERSAH AU RADBODUMC

Nous avons récemment mis le cap sur le Radboudumc à Nimègue (NL). Sur place, nous avons participé à une formation fascinante et polyvalente de la Versah sur l'osseodensification, dirigée par le Dr Stavros Eleftherio, qui a accordé une attention particulière à la fois à la théorie et à la pratique.



# iNTELLiDENT

**MATERIAU  
À L'HONNEUR**

## GRAPHÈNE, SUCCESSEUR DU PMMA

**DISPONIBLE EXCLUSIVEMENT  
CHEZ NOUS**

**En tant que professionnel dentaire, vous connaissez à la fois les forces et les faiblesses du PMMA. Et si nous pouvions éliminer ses inconvénients un par un ? Chez Intellident, nous disposons d'une solution globale : le graphène. Unique sur le marché et en voici les raisons.**

### NANOTECHNOLOGIE AUX SUPERPOUVOIRS

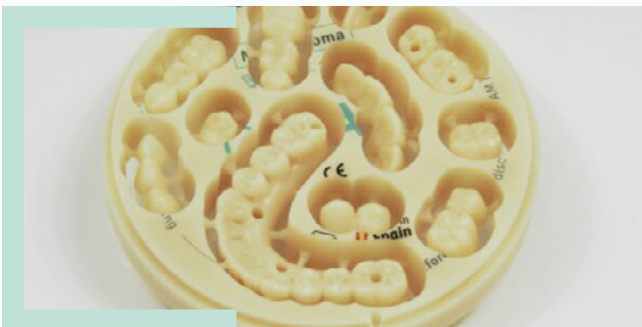
Quiconque utilise aujourd'hui le PMMA pour traiter les zones concernées de ses patients connaît à la fois les forces et les faiblesses de ce polymère. Par sa composition particulière, ce matériau est relativement mou et donc sensible à l'usure. En raison de sa durée de vie limitée, le PMMA ne peut être utilisé que pour des applications temporaires.

À l'inverse, le graphène présente à la fois des qualités de haute résilience et de résistance élevée à l'usure et aux contraintes de flexion. Le secret de ce matériau tient dans sa composition unique : un biopolymère nano-renforcé doté d'un treillage d'atomes hyper-régulier. Une couche extrêmement mince de graphène fournit le renforcement supplémentaire sur le dessus du polymère. Résultat : le matériau absorbe les forces de mastication au maximum, mais reste légèrement compressible. Pour le patient, sa présence en bouche semble non seulement plus naturelle et agréable mais offre également l'option d'une solution définitive. Finis donc les contrôles de suivi à répétition ou les séances de remplacements.

### ATOUTS POUR LES DENTISTES

Le graphène - en plus de ses propriétés physiques supérieures - peut être utilisé dans de nombreuses zones de traitement, telles que les implants, les mises en place de charges immédiates et les travaux permanents de couronne et de pont. De plus, le graphène est capable d'adhérer à des matériaux en PMMA et des composites durcissant à la lumière, ce qui vous permet d'effectuer des traitements de construction ou de récupération - tels que le meulage- directement dans la bouche de votre patient. Les opérations de rebasage classique peuvent également être réalisées avec ce matériau sans aucun problème.

Enfin, le graphène attire également l'attention grâce à son effet multi chrome, qui parvient à se rapprocher au maximum de l'aspect naturel de la dent.



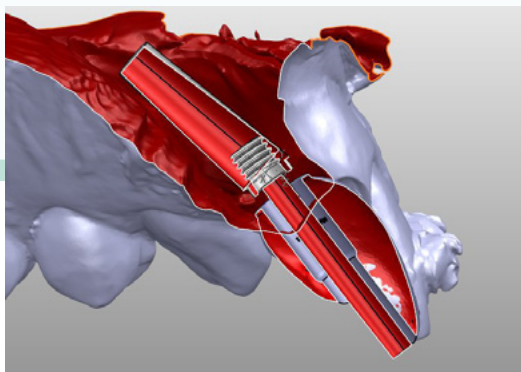
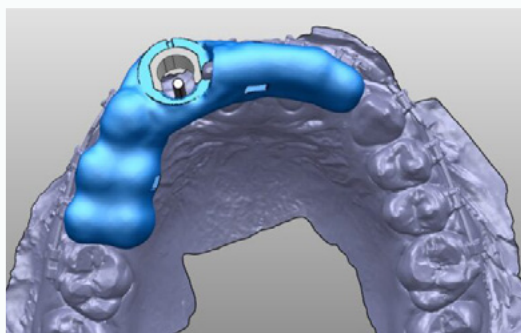


## GUIDE CHIRURGICAL AVEC IMPLANT CO-AXIS

Découvrez en détail notre dernier cas sur lequel nos dentistes ont travaillé.

### ETAPES DU WORKFLOW

- Données par imagerie CBCT et scanner buccal
- intra-oral (Axeos et Primescan par Dentsply Sirona)
- Planification de la position de l'implant :
- Exoplan - Guide Creator (Exocad)
- Implant choisi : Southern Implants External Co-axis
- Planification prothétique : Exocad DentalCad
- Fichier de conception CAM pour implant Co-Axis : Geomagic Freeform et Autodesk



### Comment pouvons-nous vous assister ?

Chez Intellident, nous sommes prêts à compléter votre flux de travail à tout moment et en sur mesure.

De plus, nous garantissons pleinement le résultat final livré. Tant pour la pièce que pour l'implant qui l'accompagne.



## TÉMOIGNAGE

# « SAVOIR QUE NOUS RECEVRONS UN RETOUR DANS L'HEURE APPORTE BEAUCOUP DE SÉRÉNITÉ DANS NOTRE FLUX DE TRAVAIL »

**La preuve que notre collaboration est solide avec le laboratoire dentaire néerlandaise Oral Art : le respect des délais même à une grande distance. Le laboratoire dentaire a ouvert ses portes il y a quatre ans. Rapidement, la partie numérique et le flux de travail correspondant ont pris une part croissante dans leurs opérations quotidiennes. Le prothésiste dentaire Rogier Kosterman, spécialiste des travaux de couronne et de bridge, énumère tous les atouts de ce partenariat pour son laboratoire.**

### « NOUS LAISSONS AUX PROFESSIONNELS LES TRAVAUX DE FRAISAGE »

« En tant que laboratoire polyvalent, nous sommes responsables du développement des travaux de couronne et de bridges, des prothèses dentaires, des frames et de différents composants pour l'implantologie. Au sein d'une gamme aussi large de services, une collaboration avec des entreprises telles que ProScan et Intellident est très précieuse. »

« Par exemple, toutes nos sous-structures (porte-empreintes, culées en titane sur mesure, bouchons en zirconium...) sont fraisés dans leur service, même les cas les plus complexes. De plus, nous pouvons toujours compter sur leur connaissance approfondie des produits. Alors que ProScan est notre fournisseur pour les composants standard – tels que les boutons-poussoirs ou des matrices pour entre autres nos porte-empreintes – Intellident est notre partenaire pour les pièces sur-mesure. »

« La grande valeur ajoutée dans notre collaboration, c'est surtout leur énorme base de données de systèmes d'implants qu'ils ont élaborée au cours des années. Aujourd'hui, l'implantologie est monnaie courante. Par conséquent, de plus en plus de pièces que nous recevons sont devenues obsolètes indisponibles. En tant que prothésiste dentaire, il est tout simplement devenu impossible de savoir avec quels nouveaux composants remplacer les anciens, et encore moins où les trouver. »

### « NOUS AVONS SOUVENT KATRIEN EN LIGNE »

« Au fil des ans, nous avons pris en main de plus en plus la partie numérique. Auparavant, Intellident s'occupait du travail de numérisation, de la conception et de la production de nos produits. Aujourd'hui, nous nous chargeons du travail de numérisation, de conception et d'impression. Grâce à Intellident, nous avons investi dans un scanner de modèle et une imprimante 3D. »





Disposer de notre propre imprimante est un énorme avantage. De cette façon, nous pouvons importer nos fichiers numériques nous-mêmes. Continuer d'évoluer dans ce parcours numérique nous permet de surveiller de près la qualité de nos produits livrés »

« De plus, nous avons été parfaitement guidés dans l'achat de ce matériel par leur employé d'Adelco. Il nous a assisté sur place lors de l'installation. Ensemble, nous avons passé en revue le fonctionnement du matériel de manière approfondie, afin de pouvoir immédiatement commencer de manière optimale. Et petit à petit, en abordant certaines questions techniques, nous rattrapons rapidement notre retard en ligne. »

« L'outil MyIntelligent est également un élément important de notre collaboration. De cette façon, nous pouvons suivre l'état de nos commandes en temps réel. Le produit est-il en phase de production ? Quelle est la date d'expédition prévue ? Et en cas de questions supplémentaires, nous pouvons toujours compter sur une ligne directe solide avec leur assistante client Katrien. »

« Cette interlocutrice unique fait toute la différence pour nous. Dans l'heure, nous recevons un retour de

sa part et cela nous convient parfaitement. Cela nous permet de cocher tous les points de notre liste de vérification et de nous concentrer pleinement sur le dossier suivant. Résultat : nous sommes toujours confiants concernant nos échéances. »



## QUICK SCAN

- **Qui :**  
laboratoire dentaire Oral Art,  
Zeist (NL)
- **Services :** prothèses, couronnes  
et bridges, même sur implants
- **Produits issus de ProScan/Intelligent :**  
Sous-structures (porte-empreintes,  
culées en titane sur mesure, bouchons  
en zirconium...), imprimante de modèle  
Shining 3D, imprimante Nextdent et  
divers composants d'implantologie.



## DENTICIEN SOUS LES PROJECTEURS

# KATRIEN, RÉGULATRICE CFAO

**Si vous êtes souvent au téléphone avec Intellident en tant que professionnel dentaire, il y a de fortes chances que vous ayez déjà parlé à notre denticien Katrien. Elle s'occupe de chaque cas qui nous est confié et elle ne s'endort l'esprit tranquille que lorsque le résultat final souhaité est en route vers le client. Dans ce blog, nous faisons la connaissance de Katrien sur le lieu de travail et en dehors.**

### « LA CRÉATIVITÉ M'A MANQUÉ »

Il y a quatre ans, Katrien a rejoint notre équipe en tant que designer. Après avoir occupé le poste d'assistante dentaire pendant plusieurs années, elle voulait se concentrer sur la technologie dentaire.

« J'ai beaucoup appris au cabinet dentaire et c'était bien amusant d'y travailler. Je porte toujours un regard positif sur cette période. Mais à un moment donné, je voulais en savoir plus sur les cas que je voyais passer chaque jour. Je voulais regarder au-delà du résultat final et faire preuve de plus de créativité avec mes mains. J'ai donc décidé de suivre une formation de prothésiste dentaire. »

« Avant même que ma formation et mon stage ne soient terminés, j'ai pu commencer à travailler chez Intellident. Au début, je faisais surtout du travail de numérisation, puis je me suis concentrée sur la conception. »

### « LE TITRE DE MON POSTE ? EUH... »

« Aujourd'hui, il est devenu difficile de mettre un titre sur mon travail. En bref, je suis le premier et généralement le seul contact direct avec les clients. J'assure le suivi de leurs cas à chaque étape du processus et je veille à ce qu'ils aient la pièce finalisée entre les mains le plus rapidement possible. »

« Pour ce faire, je mets en œuvre une planification

aussi serrée que possible, je distribue le travail aux collègues qualifiés, et je participe au processus de conception ou de production lorsque les mains manquent. Il s'agit constamment de trouver le meilleur équilibre possible entre les clients et les collègues. Sans oublier le produit, bien sûr : chaque pièce doit être parfaite, tout doit être revérifié, souvent sous une forte pression temporelle. »

« Grâce au lancement de notre plate-forme numérique MyIntellident, mon travail est devenu moins stressant. Cela me permet de suivre de près l'état d'avancement de chaque cas spécifique, en informant le client en même temps. »

### « APPRENDRE D'AVANTAGE DES CAS COMPLEXES »

« Comment je vois les prochaines années chez Intellident ? Faire encore mieux ce que je fais déjà. Dans notre secteur, nous sommes connus comme un partenaire capable de traiter les cas les plus complexes. C'est là que je peux encore faire de nombreux pas en avant. En apprenant de mes collègues, comme Bernard avec sa très forte connaissance des matériaux. Ou de Gert, qui a une réponse à chaque question. Nous avons plus qu'assez de connaissance en interne, maintenant il faut juste trouver le temps (*rigole*). »



**EXPERTISE PRODUIT  
LARGE**



**OUVERTURE D'ESPRIT**



**CRÉATIF**

### « UN COUP DE TÊTE »

Alors que Katrien reste calme et posée sur le lieu de travail pour s'assurer que tous les cas se déroulent de façon optimale, après les heures de travail, elle se rend sur la glace pour y montrer ses plus belles « conceptions ».

« Depuis l'année dernière, j'ai commencé le patinage artistique. J'en ai entendu parler par une amie d'enfance et, sur un coup de tête, j'ai finalement franchi le pas. Ne vous attendez pas encore à des sauts ou des pirouettes spectaculaires, c'est purement pour le plaisir (*rigole*). »

En dehors de la glace, Katrien aime aussi les activités artistiques. « La conception numérique chez Intellident m'a encouragé à commencer à dessiner à la maison. Pour l'instant, il s'agit surtout des essais, mais un jour j'aimerais dessiner des bijoux numériques pour les imprimer ou couler plus tard. »

**NOS  
MARQUES**

**ELOS**  
MEDTECH

 **SHINING 3D**<sup>®</sup>

 **SOUTHERN IMPLANTS**<sup>®</sup>



**iTero**<sup>®</sup>

**ZD ZEST DENTAL  
SOLUTIONS**<sup>®</sup>

 **Versah**<sup>™</sup>  
THE OSSEODENSIFICATION COMPANY

**exocad**

 **MEDEALIS**  
PROFESSORIAL DENTAL SYSTEMS

 **BoneCare**<sup>®</sup>  
TITANIUM SHOCK ABSORBER

**iNTELLiDENT**



**DÉCOUVREZ PLUS  
DE PROSCAN EN INTELLIDENT?**

**Rendez-vous sur nos sites web**



**PROSCAN**



**iNTELLiDENT**