

Head Office
Eikenenweg 71
3520 Zonhoven, Belgium
Tel: +32(0)11 822 650
Fax: +32(0)11 822 651

Office The Netherlands
Mauritslaan 49
6129 EL Urmond
Tel: +31(0)30 6090095

info@proscan.be
www.proscan.be

Laatste aanpassing:
5/01/2024

ProScan Warranty Policy

ProScan verdeelt en produceert hoogkwalitatieve componenten voor duurzame dentale restauraties. Onze producten bieden plezier en comfort aan patiënten met behulp van unieke concepten en oplossingen. Echter, soms faalt een product ten gevolge van oorzaken die niet altijd duidelijk zijn.

Voor deze momenten, hebben wij ons garantiebeleid. Dit beleid staat beschreven op de volgende pagina's.

Aarzel niet om ons te contacteren bij een mogelijk garantiegeval. We helpen u naar het beste van ons vermogen.

Tel.: +32 11 822 650
Mail: info@proscan.be

Onze merken op 1/01/2024:



1. Algemene Voorwaarden

Contacteer uw dentale professional of uw lokale distributeur als u de producten niet rechtstreeks van ons gekocht heeft.

Enkel dentale professionals, zoals o.a. tandartsen, tandtechnici, parodontologen, maxillo-faciale chirurgen, implantologen, hebben toegang tot het garantiebeleid van ProScan. Garantie kan nooit rechtstreeks aan patiënten, distributeurs of derde partijen gegeven worden.

ProScan verwacht de volgende gegevens voor alle garantie-aanvragen:

- Garantie-aanvraag binnen 30 dagen na falen; en;
- Een vervolledigd garantie-document; en;
- Een kopie van de oorspronkelijke factuur; en;
- Het gefaalde product, steriel, in een afgesloten verpakking.

ProScan kan geen garantie verlenen indien:

- De garantievoorwaarden in dit document niet voldaan zijn; of;
- Het product verkocht werd exclusief garantie; of;
- Het product een instrument is voor éénmalig gebruik; of;
- De falen te wijten is aan een trauma, ongeval of andere schade aangebracht door de patiënt of een derde partij; of;
- De falen te wijten is aan normale slijtage, onvoldoende of foutief onderhoud; of;
- De falen te wijten is aan gebruik van het product in contra-geïndiceerde situaties, inclusief, maar niet beperkt tot, ziektes gerelateerd aan alcoholisme, onbehandelde diabetes en drugsverslaving.

ProScan kan deze garantievoorwaarden op elk moment wijzigen zonder schriftelijke waarschuwing.

De ProScan garantie is beperkt tot de vervanging van de ProScan onderdelen, met de uitzondering van de onderstaande bepalingen. Voor de vervanging van niet-ProScan onderdelen, zie Artikel 2.2. ProScan zal geen enkele partij vergoeden voor bijkomende opgelopen kosten ten gevolge van een productfalen, waaronder onder meer behandelingskosten, instrumentaria en bijkomende producten of componenten. ProScan zal een alternatieve oplossing aanbieden als het te vervangen product niet langer beschikbaar is.

Vervanging van een gefaald product verlengt de garantieperiode niet.

Dit garantiebeleid is van toepassing in volgende landen: de leden van de Europese Economische Ruimte, inclusief IJsland, Noorwegen, Zwitserland. Voor alle andere landen: gelieve ons te contacteren.

(Zie ommezijde)

2. Implantaten

2.1 Vervanging van ProScan Implantaten

ProScan vervangt het volgende:

- Implantaten van Southern Implants Ltd tot 25 jaar na aankoopdatum, exclusief ILZ implantaten, cover screws, healing abutments of instrumenten.
- Implantaten van Zest Dental Solutions LLC tot 10 jaar na aankoopdatum (leveranciersgarantie), exclusief de primaire en secundaire attachementsdelen verpakt met het implantaat.

Gegeven dat het implantaat niet integreert in het bot waarin het geplaatst is. ProScan voorziet één gratis implantaat per ingediend implantaat met de juiste voorwaarden (Artikel 1). In het geval van een implantaat falend met een restauratief component bovenop vervangt ProScan het implantaat en de bijhorende componenten. Er is geen terugbetaling van werkuren of kosten gemaakt door tussenkomst van 3^{de} partijen zoals o.a. dentaal labo, implantoloog, tandarts, ...

Er wordt geen garantie verleend op coverscrews en healing abutments.

2.2 Vervanging van niet-ProScan Implantaten

In het geval van een implantaat falend met een ProScan restauratief component bovenop. ProScan vervangt een implantaat en de bijhorende componenten dat niet is aangekocht bij ProScan door een ander implantaat en bijhorende componenten onder volgende voorwaarden:

- Geschreven bewijs dat de garantie van het niet-ProScan implantaat (door de oorspronkelijke producent) vervalt of ongeldig is, ten gevolge van het gebruik van een ProScan component op het implantaat (bv. Kopie van de garantieverwerping door producent); en;
- Het niet-ProScan implantaat is afkomstig van een gerespecteerd implantaatbedrijf en is goedgekeurd voor de dentale implantologie; en;
- Het gebruikte ProScan product is aangekocht minder dan 10 jaar voor het falen van het niet-ProScan implantaat; en;
- De garantie van het gebruikte ProScan product was niet geweigerd bij verkoop; en;
- Voldoende casus documentatie is voorzien zoals R/X, afbeeldingen en patiëntomschrijving, samen met de items opgelijst in Artikel 1.

Er is geen terugbetaling van werkuren of kosten gemaakt door tussenkomst van 3^{de} partijen zoals o.a. dentaal labo, implantoloog, tandarts, ...

3. Standaard Restauratieve Componenten

Een Standaard Restauratief Component is een component gebruikt voor dentale restauraties dat is geproduceerd in bulk in plaats van éénmalige maatwerkartikelen. Het heeft één ontwerp voor meerdere toepassingen.

ProScan geeft 10 jaar garantie op alle standaard restauratieve componenten, met uitzondering van de volgende:

- Attachementen voor overkappingen, labo analogen, tijdelijke abutments, tijdelijke cylinders, uitbrandbare cylinders, retentiedelen, matrixen, clipsen en instrumenten;
- Zest Dental Solutions attachmenten, inclusief de klassieke Locator, Locator R-Tx, Locator F-Tx, Locator Overdenture Implant System componenten en Saturno Narrow Diameter Implant System componenten: een garantie van maximaal één jaar is van toepassing (leveranciersgarantie). Breuken van het attachment binnen een periode van 10 jaar worden wel onder garantie vervangen. Voor maatwerk Locators met een bijhorend abutment of interface, geproduceerd door ProScan, voor niet-standaard hoogtes, angulaties of uitzonderlijke implantaatsystemen: zie Artikel 4 “Maatwerk ProScan Artikelen”.

4. Maatwerk ProScan artikelen

Een maatwerk ProScan Artikel is een component gebruikt voor dentale restauraties dat is ontworpen en geproduceerd volgens de specifieke instructies van één klant voor één casus.

ProScan geeft volgende garantie op maatwerk ProScan artikelen:

- 10 jaar na aankoop voor alle maatwerk producten gemaakt uit Titanium & Cobalt Chrome
- 5 jaar na aankoop voor alle maatwerk producten gemaakt uit andere materialen (Zirconium, PEEK, PMMA, ...)

Met de uitzondering van:

- Maatwerk Attachments, waaronder (maar niet uitsluitend), Locators met een bijhorend abutment of interface, geproduceerd door ProScan, voor niet-standaard hoogtes, angulaties of uitzonderlijke implantaatsystemen.
- Maatwerk artikelen met een ingetrokken garantie bij verkoop, ten gevolge van technische specificaties die niet overeenstemmen met de ProScan kwaliteitseisen. De intrekking van de garantie wordt gecommuniceerd voordat het artikel in productie gaat.
- Aanvullende componenten zoals attachmenten, retentiedelen, matrixen, clipsen en instrumenten die tegelijkertijd met het maatwerk artikel worden verkocht. Met de uitzondering van de Locator Bar Attachments (primair gedeelte) die een garantie van 1 jaar hebben.

ProScan staat niet garant voor het ontwerp van maatwerk artikelen. De klant wordt altijd goedkeuring voor het ontwerp gevraagd voordat het artikel in productie gaat. Complicaties ten gevolge van ontoereikend ontwerp behoren bijgevolg tot de verantwoordelijkheid van de klant. Een dentale professional moet het maatwerk artikel valideren voor gebruik.

5. Instrumenten

ProScan geeft geen garantie op instrumenten bedoeld voor éénmalig gebruik. Herbruikbare instrumenten kunnen ingestuurd worden ter beoordeling indien de falend niet te wijten is aan slijtage of incorrect gebruik, maar toch plaatsvindt tijdens bedoeld gebruik. Het verlenen van garantie wordt casus per casus geëvalueerd.