

Allgemeine Verkaufsbedingungen

(DE) Allgemeine Verkaufsbedingungen

Bestellungen

ProScan behandelt alle eingegangenen Bestellungen (telefonische Eingänge sowie Anforderungen per Fax, E-Mail, Brief oder mündliche Bestellungen bei unseren Vertretern). Eine Bestellung ist für beide Parteien verbindlich, sobald ProScan mit der Abhandlung der Bestellung begonnen ist.

Kosten:

Sämtliche Preise sind ohne Mehrwertsteuer. Bei Ankäufen ab 500 Euro werden 13 Euro und bis zu 500 Euro werden 18 Euro Transportkosten berechnet.

Lieferfristen:

Die angegebenen Lieferfristen sind lediglich Richtwerte. Bei Verzug hat der Käufer kein Recht auf Schadensersatz, Vertragsauflösung oder Nichteinhaltung der Vertragsverpflichtungen. Die Lieferungen werden gemäß UPS-Standard durchgeführt. Eillieferungen sind möglich, wenn die daraus entstandenen zusätzlichen Kosten entrichtet werden.

Lieferung:

Die Lieferungen werden der vereinbarten Lieferadresse zugestellt.

Warenreklamation :

Reklamationen müssen schriftlich (Mail, Fax, Brief) und innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung eingereicht sein. Nach dieser Frist wird davon ausgegangen, dass der Kunde mit der Lieferung einverstanden ist. Es werden keine Reklamationen mehr akzeptiert. Ist eine Reklamation berechtigt, dann besteht eine Gewährleistungsverpflichtung von seiten ProScan einzig und allein in einem Ersatz der Gesamtlieferung oder des Teils der Lieferung, der offensichtliche Mängel aufweist. Andersartige Haftungen werden nicht übernommen.

Rücksendung und Umtausch der Ware:

Jegliche Rücksendung findet mit Einverständnis von ProScan statt. Verpackungen werden nach Öffnung nicht zurückgenommen. Rücksendung oder Umtausch ist nur in ursprünglicher Verpackung innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Lieferung und unter Vorlage einer Kopie der Original- und Versandrechnung gestattet.

Bezahlung:

Wenn zwischen ProScan und den Kunden nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum unter Angabe der Adresse des Verkäufers zu begleichen. Für den Fall des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 12 % über den Basiszinssatz vereinbart. Dazu kommt ein Schadensersatz von 15 % mit einem Minimum von 75 EUR.

Eigentumsrechte:

Die versandten Waren bleiben so lange Eigentum von ProScan, bis die Zahlung bei ProScan eingegangen ist. Bei Rechtsstreitigkeiten ist das Gericht der Handelskammer in Hasselt zuständig. Die hier genannten allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle an uns gerichteten Bestellungen. Bei Bestellungen wird vorausgesetzt, dass der Kunde diese Bedingungen akzeptiert.

Die gelieferten Produkte entsprechen den Richtlinien von maßgeschneiderten Geräte in der Zahnmedizin.