

Sales conditions

(FR) Conditions générales de vente.

Commande:

Toutes les commandes reçues (par téléphone, fax, mail, lettre ou oralement par nos représentants) seront traitées et effectuées par ProScan.

Dès que la commande sera traitée par ProScan les deux parties seront engagées.

Prix:

Tous les prix sont hors TVA. Les frais de port sont gratuits pour tout achat égal ou supérieur à 500 Euro. En dessous de ce montant ProScan facturera 12 euro de frais de port.

Délai de livraison:

Les délais de livraisons ne sont valables que par approximation. Le dépassement des délais de livraison ne donnent pas droit à une indemnité, résolution de contrat, ou droit de non exécution d'unes des obligations suite au contrat.

Les livraisons se font avec UPS Standard. Des livraisons express sont possibles moyennant supplément de frais de port.

Livraison:

Les livraisons s'effectuent à l'adresse désignée par l'acheteur.

Plaintes et retour de marchandises:

Toute plainte devra être déposée endéans les 8 jours qui suivent la livraison, de façon écrite via mail, fax, ou lettre.

Après ce délai les livraisons seront considérées comme acceptées et plus aucune plainte ne sera admise.

En cas de plainte fondée la société ProScan se verra dans l'obligation de dédommager l'acheteur pour les marchandises livrées ou une partie de celle-ci si elles s'avèrent défectueuses.

Retour et échange de marchandise:

Tout retour sera effectué moyennant accord de ProScan. Les emballages ayant été ouverts ne seront pas repris.

Un échange ou un retour est uniquement possible s'il est effectué endéans les 8 jours ouvrables suivant la livraison et devra être accompagné d'une photocopie de la facture ou note de livraison.

Paiement:

Sauf accord contraire entre ProScan et le client, nos factures sont payables à ProScan dans les 30 jours suivant la date de facturation. Seuls les produits de notre fournisseur Shining 3D nécessitent un prépaiement de 50%.

Le montant restant est payable à ProScan dans les 30 jours suivant la date de facturation, sauf accord contraire entre ProScan et le client.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable le paiement d'intérêts conventionnels de retard au taux de 12 % l'an ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 75 EUR payables par celle des parties qui reste en défaut de s'acquitter du paiement de certains montants.

Droit de propriété:

Les marchandises restent propriété de ProScan jusqu'à réception du paiement.

En cas de contentieux seul les tribunaux de Hasselt seront compétents.

Ces conditions générales de vente sont d'application pour toutes nos commandes effectuées.

Par le simple fait de passer commande le client sera prié de les accepter.

Les produits livrés sont conformes aux lignes directrices des fabricants de produits dentaires individualisés..